



**LOJA DO MUNÍCIPE**

**ESPAÇO DO CIDADÃO**  
VILA DE PRADO



**LOJA DO MUNÍCIPE**



**ESPAÇO DO CIDADÃO**  
VILA DE PRADO



**Horário de atendimento do Espaço do Cidadão Vila de Prado**  
Segunda a sexta-feira das 09h00 às 13h00 - 14h00 às 16h00



**Morada**

Bom Sucesso Rua 1, nº 12  
4730-453 Vila de Prado



[edc.vilaprado@ama.pt](mailto:edc.vilaprado@ama.pt)

Caro(a) munícipe,

A aposta em proporcionar serviços públicos de proximidade, com vista a facilitar o acesso dos cidadãos aos mesmos, constitui uma prioridade da Câmara Municipal de Vila Verde.

A melhoria da qualidade da prestação de serviços públicos, passa, também pela sua desconcentração, que contribui para a diminuição das assimetrias territoriais e sociais.

O **Espaço do Cidadão/Loja do Município** é um local que funciona como balcão único e que disponibiliza vários serviços de diversas entidades, onde o cidadão também beneficia de um atendimento digital assistido, que lhe permite conhecer as várias opções disponibilizadas pelos serviços online.

Neste sentido, o novo **Espaço do Cidadão Vila de Prado**, é um ponto único de contacto, dotado de diversas valências, para a prestação de serviços públicos, onde a interação dos cidadãos com a Administração Pública se realiza preferencialmente por meios digitais, assumindo-se como âncora da rede nacional de atendimento digital assistido, que potencia a utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação..



António Vilela

(Presidente da Câmara Municipal)

# SERVIÇOS DISPONÍVEIS NO ESPAÇO DO CIDADÃO

---

## ACT

Autoridade Para  
as Condições  
do Trabalho

Aquisição de livros e publicações à ACT  
Formulários, minutas, simulações e pedidos de esclarecimento de dúvidas  
Queixas e Denúncias (com encaminhamento das mesmas para o serviço desconcentrado mais próximo)  
Registo de contrato de trabalhadores estrangeiros

---

## ADSE

Direção-Geral de Proteção  
Social aos Trabalhadores  
em Funções Públicas

### Navegação assistida - ADSE Direta

Acesso a prestadores convencionados

Conta corrente do regime livre  
Cuidados de saúde com limites no regime livre  
Dados pessoais do beneficiário  
Declaração para efeitos de IRS  
Documento único de cobrança

Alteração de NIB de beneficiário  
Alteração de nome de beneficiário  
Alteração de morada do beneficiário  
Consulta da conta corrente do beneficiário  
Emissão de declaração de IRS  
Entrega de documentos de despesa para comparticipação  
Emissão de declaração para efeitos de complementariedade  
Pedido de 2ª via do cartão de beneficiário (com ou sem alteração de dados)  
Pedido de Cartão Europeu de Seguro de Doença (CESD)  
Renovação de Cartão Europeu de Seguro de Doença (CESD)

---

## AMA

Agência para  
a Modernização  
Administrativa

### Chave Móvel Digital

Alteração do PIN presencial  
Cancelar registo presencial  
Desbloquear registo presencial  
Registo presencial

### Portal do Cidadão

Confirmação de alteração da morada do Cartão de Cidadão  
Pedido de alteração de morada no Portal do Cidadão  
Pedido de certidões online de Registo Civil  
Pedido de certidões online de Registo Predial  
Pedido de certidões online de Registo Comercial

---

---

**CGA**  
Caixa Geral  
de Aposentações

Alteração de dados pessoais  
Pedido de subsídio por morte  
Requerimento de pensão de sobrevivência  
Requerimento de subsídio de funeral  
Requerimento para pagamento de quotas de subscritores na situação de licença sem vencimento e situações equiparadas  
Requerimento de subsídio por assistência de terceira pessoa  
Requerimento de aposentação de ex-subscritor  
Requerimento de contagem de tempo de ex-subscritor  
Requerimento de pedido de subsídio mensal vitalício  
Requerimento de reembolso de despesas de funeral

---

**DGC**  
Direção-Geral  
do Consumidor

Encaminhamento para a Rede de Apoio ao Consumidor Endividado (RACE)  
Pedidos de informação  
Receção de reclamações

---

**DGLAB**  
Direção-Geral do Livro,  
dos Arquivos e das  
Bibliotecas

Certidões Paroquiais

---

**IEFP**  
Instituto Emprego  
e Formação  
Profissional

**Candidatos - Netemprego**

Apresentação a ofertas de emprego  
Gestão da inscrição para emprego  
(Re) inscrição para emprego  
Registo de Curriculum Vitae (CV)

**Candidaturas Eletrónicas - Netemprego**

Consulta e gestão de processos  
Download de documentos  
Submissão de candidaturas

**Entidades - Netemprego**

Alteração de dados de entidade  
Gestão de oferta de emprego  
Registo de entidade e obtenção de login  
Registo de oferta de emprego

---

# SERVIÇOS DISPONÍVEIS NO ESPAÇO DO CIDADÃO

---

## IGAC

Inspeção Geral  
das Atividades Culturais

Averbamento registo de propriedade intelectual  
Certidão registo de propriedade intelectual  
Registo de nome literário/artístico  
Registo de obra

---

## IHRU

Instituto de Habitação  
e da Reabilitação Urbana

### Porta 65 - Arrendamento Jovem

Submissão de Candidaturas

---

## IMT

Instituto  
da Mobilidade  
e dos Transportes

Alteração de morada na carta de condução  
Averbamento do grupo 2 (restrição 997) na carta de condução  
Revalidação da carta de condução  
Segunda via (duplicado) da carta de condução  
Substituição da carta de condução por mau estado  
Substituição da carta de condução por alteração de restrições  
Substituição da carta de condução por alteração de elementos

---

## ISS

Instituto  
da Segurança  
Social

Atendimento por marcação  
Informação genérica  
**Segurança Social Direta (SSD)**  
Apoiar o cidadão – Pessoa coletiva sem trabalhadores a cargo  
Apoiar o cidadão (emigrante) no pedido da password da SSD  
Apoiar o cidadão no pedido da password da SSD  
Apoiar o cidadão na consulta à SSD se este já tiver password  
Apoiar o cidadão no acesso à SSD com Cartão de Cidadão

---

## SEF

Serviço  
de Estrangeiros  
e Fronteiras

Marcação de renovação da autorização de residência  
Marcação da prorrogação da permanência (para cidadãos titulares de visto de trânsito, curta duração ou estada temporária)  
Marcação de renovação do cartão de residência (para cidadãos da União Europeia e seus familiares)  
Sistema Automático de Pré-Agendamento de Atendimento (SAPA) dos cidadãos que pretendam entrar, permanecer, sair ou que estejam em situação que implique o afastamento do território nacional

---

---

## SPMS

Serviços  
Partilhados  
do Ministério  
da Saúde

Cancelamento de consulta  
Cartão de utente do SNS (cidadão nacionais e estrangeiros)  
Cartão nacional de dador de sangue  
Cheque dentista – pesquisa de médicos aderentes  
Consulta médica no hospital  
Dádiva de sangue  
Despesas de saúde reembolsos  
Direitos e deveres do utente  
Histórico de consultas  
Inscrição no centro de saúde  
Isenção de taxas moderadas – Alteração/cancelamento  
Isenção de taxas moderadas – Histórico  
Isenção de taxas moderadas – Pedido  
Isenção de taxas moderadas – Reclamações  
Lista de espera para cirurgia- eSIGIC  
Marcação de consulta  
Medicação crónica – Consulta de estado da prescrição  
Medicação crónica – Listar de autorizações  
Medicação crónica – Prescrição  
Pesquisa de prestadores (farmácias, hospitais, entidades SNS, entre outros)  
Reclamação/alteração/elogio ou sugestão  
Registo da informação clínica de utente para partilha com o SNS  
Saúde Oral  
Transferência de centro de saúde

---

# SERVIÇOS DE APOIO AO BALCÃO DO EMPREENDEDOR

**AMA**

Agência para  
a Modernização  
Administrativa

## Estabelecimentos de comércio, serviços e restauração

Comércio por grosso e a retalho de produtos alimentares

- Exploração de estabelecimento ou armazém
- Alteração de estabelecimento ou armazém
- Encerramento de estabelecimento ou armazém

Comércio a retalho em estabelecimento que pertença a uma empresa que utilize uma ou mais insígnias ou esteja integrado num grupo

- Exploração de estabelecimento
- Alteração de estabelecimento
- Encerramento de estabelecimento

Comércio a retalho em grande superfície comercial inserida em conjunto comercial

- Exploração de estabelecimento
- Alteração de estabelecimento
- Encerramento de estabelecimento

Comércio a retalho de animais de companhia e respetivos alimentos

- Exploração de estabelecimento
- Alteração de estabelecimento
- Encerramento de estabelecimento

Sex-shop

- Exploração de estabelecimento
- Alteração de estabelecimento
- Encerramento de estabelecimento

Feirante ou vendedor ambulante

- Acesso à atividade
- Alteração à atividade
- Cessação à atividade

Organização de feira por entidade privada

- Comunicação

Manutenção e reparação de veículos automóveis, motociclos e ciclomotores

- Exploração de oficina
- Alteração de oficina
- Encerramento de oficina

Adaptação e reparação de veículos automóveis utilizadores de gases de petróleo liquefeito (GPL) e gás natural comprimido e liquefeito (GN)

- Exploração de oficina
- Alteração de oficina
- Encerramento de oficina

Lavandaria

- Exploração de estabelecimento
- Alteração de estabelecimento
- Encerramento de estabelecimento

Centro de bronzamento artificial

- Exploração de estabelecimento
- Alteração de estabelecimento
- Encerramento de estabelecimento

Piercings e tatuagens

- Exploração de estabelecimento
- Alteração de estabelecimento
- Encerramento de estabelecimento

Funerária

- Exploração de estabelecimento
- Comunicação de responsável técnico
- Comunicação de alteração de responsável técnico
- Alteração de estabelecimento
- Encerramento de estabelecimento
- Registo de tanatoprator



---

## **Estabelecimentos de comércio, serviços e restauração**

### Restauração e bebidas

- Exploração de estabelecimento
- Alteração de estabelecimento
- Encerramento de estabelecimento

### Restauração e bebidas não sedentária

- Exercício da atividade
- Alteração de atividade
- Cessação da atividade

### Restauração e bebidas com dispensa de requisitos

- Exploração de estabelecimento
- Alteração de estabelecimento
- Encerramento de estabelecimento

### Comércio por grosso de géneros alimentícios de origem animal com temperatura controlada

- Exploração de estabelecimento
- Alteração de estabelecimento
- Encerramento de estabelecimento

### Comércio por grosso e a retalho de alimentos para animais de criação

- Exploração de estabelecimento
- Alteração de estabelecimento
- Encerramento de estabelecimento

### Centro comercial tradicional/especializado

- Autorização conjunta de alteração significativa
- Autorização conjunta de instalação
- Prorrogação da autorização
- Encerramento

### Grande superfície comercial

- Autorização conjunta de alteração significativa
- Autorização conjunta de instalação
- Prorrogação da autorização
- Encerramento

### Realização de saldos ou liquidações

- Comunicação

### Comércio a retalho não sedentário

- Publicação de regulamento

### Ocupação de espaço público

- Instalação de equipamento

---

## **Estabelecimentos industriais**

### Sistema Indústria Responsável

- Alteração de estabelecimento industrial
- Consulta de Licença ou Título de Exploração
- Instalação de estabelecimento industrial

### **Alojamento local**

- Registo da atividade
  - Cessação da atividade
  - Alteração de dados
-

# SERVIÇOS DO MUNICÍPIO

---

## Águas e Saneamento

Alteração contratual  
Celebração de contrato de fornecimento de água  
Celebração de contrato de recolha de águas residuais domésticas  
Integração de sistemas privados nos sistemas públicos de água  
Integração de sistemas privados nos sistemas públicos de saneamento  
Ligação à rede dos sistemas prediais coletivos de saneamento  
Ligação à rede dos sistemas prediais individuais/coletivos de água  
Mudança do local da instalação  
Pagamento do consumo de água  
Pagamento por débito direto  
Rescisão do contrato de fornecimento de água

---

## Ambiente

Autorização prévia para utilização de fogo de artifício ou outros artefactos pirotécnicos no espaço rural  
Licença especial de ruído  
Queimadas  
Recolha de monstros domésticos

---

## Apoio escolar

Candidatura a bolsa de estudo  
Reembolso de manuais escolares  
Transporte escolar (Pedido e pagamento de mensalidade)

---

## Apoio social

Apoio à autoconstrução para munícipes e famílias carenciadas  
Cartão jovem municipal / Cartão sénior  
Habitação social  
Tarifa social

---

## Assuntos gerais

Certidão diversa  
Complemento para instrução de processo administrativo  
Exposição/solicitação diversa

---

## Atividades económicas

Comunicação de alteração do proprietário da máquina de diversão  
Comunicação de substituição do tema de jogo da máquina de diversão  
Mera comunicação prévia para instalação desportiva de uso público  
Registo de máquina de diversão  
Segunda via do registo da máquina de diversão

---

## Atividades turísticas

Aquisição de placa identificativa para alojamento  
Licença/autorização para a realização de acampamento ocasional

---

## Caça

Carta de caçador  
Exame de carta de caçador

---

---

## Feiras, espetáculos e diversões

Licença para instalação e funcionamento de recinto improvisado (espaço privado ou público)  
Licença para realização de divertimento público  
Licença para realização de fogueira (santos populares e natal)  
Licença para realização de prova desportiva  
Autorização para instalação e funcionamento de recinto itinerante (espaço privado ou público)  
Mera comunicação prévia para venda de animais de companhia  
Vistoria sanitária a unidade móvel

---

## Ocupação do espaço público

Alteração à licença de ocupação de espaço público  
Autorização de utilização da via pública  
Licença para colocação de passarela  
Licença para divertimento público  
Licença para instalação de máquina de venda de produtos  
Licença para instalação de palas  
Licença para instalação de pilaretes  
Licença para instalação de quiosque  
Licença para instalação de stand de vendas/promoções  
Licença para instalação de unidade móvel

---

## Ordenamento do território

Certidão comprovativa de cedência ao domínio público  
Certidão de enquadramento em PMOTs  
Certidão de localização

---

## Pagamentos e taxas

Certidão de dívida  
Isenção de pagamento de tarifas  
Isenção/redução de taxas

---

## Publicidade

Alteração à licença  
Licença para distribuição de publicidade (campanha de rua)  
Licença para suporte publicitário  
Licença para publicidade aérea  
Licença para publicidade móvel  
Licença para publicidade sonora

---

## Satisfação do cidadão

Queixa/participação/denúncia  
Reclamação  
Sugestão/opinião

---

## Táxis

Averbamento da licença de táxi  
Criação de um lugar de táxi  
Emissão da 2.<sup>a</sup> via da licença de táxi  
Mudança do local de estacionamento  
Renovação da licença de táxi

---



**LOJA DO MUNÍCIPE**



**ESPAÇO DO CIDADÃO**  
VILA DE PRADO



**Horário de atendimento do Espaço do Cidadão Vila de Prado**

Segunda a sexta-feira das 09h00 às 13h00 - 14h00 às 16h00



**Morada**

Bom Sucesso Rua 1, nº 12  
4730-453 Vila de Prado



[edc.vilaprado@ama.pt](mailto:edc.vilaprado@ama.pt)